

## ГЛАВА II. ТЕХНИЧЕСКА СПЕЦИФИКАЦИЯ. ИЗИСКВАНИЯ И УСЛОВИЯ НА ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ КЪМ ИЗПЪЛНЕНИЕТО НА ПРЕДМЕТА НА ПОРЪЧКАТА

1. Предметът на настоящата обществена поръчка за всяка обособена позиция включва следните дейности:
  - Ремонт и сервизно обслужване в пълен обем и периодичност, съгласно предписанията на производителя на съответната марка автомобил;
  - Извършване на периодични технически прегледи (ПТП) за проверка на техническа изправност на МПС;
  - Ремонт и зареждане на климатични системи на автомобили;
  - Доставка на резервни части и консумативи за автомобили във връзка и за целите на ремонтите.
2. Изпълнителят, в зависимост от обособената позиция трябва да извършва услугите по сервизното обслужване и ремонтните дейности на моторните превозни средства (МПС) в осигурени от него (собствени, наети или ползвани на друго правно основание) сервизни центрове за извършване на универсално сервизно обслужване, находящи се на територията на съответния/те общински център/ове или община/и, по обособени позиции, както следва:
  - За **Обособена позиция № 1** – Ремонт и сервизно обслужване на МПС от автопарка на „ЧЕЗ Разпределение България“ АД“ на територията на областите Перник и Кюстендил, на територията на:
    - ✓ Перник (общинския център – гр. Перник или територията на община Перник);
    - ✓ Кюстендил (общинския център – гр. Кюстендил или територията на община Кюстендил);
    - ✓ Дупница (общинския център – гр. Дупница или територията на община Дупница).Изпълнителят трябва да осигури сервизни центрове за извършване на универсално сервизно обслужване на територията на всеки един от изброените градове или на територията на съответната община.
  - За **Обособена позиция № 2** – Ремонт и сервизно обслужване на МПС от автопарка на „ЧЕЗ Разпределение България“ АД“ на територията на област Благоевград, на територията на:
    - ✓ Благоевград (общинския център – гр. Благоевград или територията на община Благоевград);
    - ✓ Петрич (общинския център – гр. Петрич или територията на община Петрич);
    - ✓ Сандански (общинския център – гр. Сандански или територията на община Сандански);
    - ✓ Гоце Делчев (общинския център – гр. Гоце Делчев или територията на община Гоце Делчев);
    - ✓ Разлог (общинския център – гр. Разлог или територията на община Разлог);Изпълнителят трябва да осигури сервизни центрове за извършване на универсално сервизно обслужване на територията на всеки един от изброените градове или на територията на съответната община.
  - За **Обособена позиция № 3** - Ремонт и сервизно обслужване на МПС от автопарка на „ЧЕЗ Разпределение България“ АД“ на територията на областите Плевен и Ловеч, на територията на:
    - ✓ Плевен (общинския център – гр. Плевен или територията на община Плевен);
    - ✓ Ловеч (общинския център – гр. Ловеч или територията на община Ловеч);
    - ✓ Червен Бряг (общинския център – гр. Червен Бряг или територията на община Червен Бряг);
    - ✓ Левски (общинския център – гр. Левски или територията на община Левски);
    - ✓ Тетевен (общинския център – гр. Тетевен или територията на община Тетевен);
    - ✓ Троян (общинския център – гр. Троян или територията на община Троян).Изпълнителят трябва да осигури сервизни центрове за извършване на универсално сервизно обслужване на територията на всеки един от изброените градове или на територията на съответната община.

Сервизните центрове трябва да се намират в административно-териториалните граници на съответното населено място – общински център или в населено или ненаселено място от административно-териториалните граници на съответната община.

3. Изпълнителят, в зависимост от обособената позиция трябва да извършва услугата ПТП/ГТП в собствен или да е обезпечил наличието (чрез подизпълнител или чрез участник в обединение) на контролно-технически пунктове и съответното разрешение, предвидено в закона, за извършване на периодични прегледи за проверка на техническа изправност на МПС, по обособени позиции, на територията на следните общини за следните категории МПС:
  - За **Обособена позиция № 1** – Ремонт и сервизно обслужване на МПС от автопарка на „ЧЕЗ Разпределение България“ АД“ на територията на областите Перник и Кюстендил:
    - ✓ На територията на **Перник** (общинския център – гр. Перник или територията на община Перник) – за МПС категории: M1, M1G, N1, N1G, N2, N2G, M3;

- ✓ На територията на **Кюстендил** (общинския център – гр. Кюстендил или територията на община Кюстендил) - за МПС категории: M1, M1G, N1, N1G, N2, N2G, N3G;
  - ✓ На територията на **Дупница** (общинския център – гр. Дупница или територията на община Дупница) - за МПС категории: M1, M1G, N1, N1G, N2, N2G, N3G.
- За **Обособена позиция № 2** – Ремонт и сервизно обслужване на МПС от автопарка на „ЧЕЗ Разпределение България“ АД“ на територията на област Благоевград:
- ✓ На територията на **Благоевград** (общинския център – гр. Благоевград или територията на община Благоевград) - за МПС категории: M1, M1G, N1, N1G, N2, N2G, N3G;
  - ✓ На територията на **Петрич** (общинския център – гр. Петрич или територията на община Петрич) - за МПС категории: M1, M1G, N1, N1G, N2;
  - ✓ На територията на **Сандански** (общинския център – гр. Сандански или територията на община Сандански) - за МПС категории: M1, M1G, N1, N1G, N2;
  - ✓ На територията на **Гоце Делчев** (общинския център – гр. Гоце Делчев или територията на община Гоце Делчев) - за МПС категории: M1, M1G, N1, N1G, N2, N2G;
  - ✓ На територията на **Разлог** (общинския център – гр. Разлог или територията на община Разлог) - за МПС категории: M1, M1G, N1, N1G, N2, N2G.
- За **Обособена позиция № 3** - Ремонт и сервизно обслужване на МПС от автопарка на „ЧЕЗ Разпределение България“ АД“ на територията на областите Плевен и Ловеч:
- ✓ На територията на **Плевен** (общинския център – гр. Плевен или територията на община Плевен) - за МПС категории: M1, M1G, M3, N1, N1G, N2, N2G, N3G;
  - ✓ На територията на **Ловеч** (общинския център – гр. Ловеч или територията на община Ловеч) - за МПС категории: M1, M1G, M3, N1, N1G, N2;
  - ✓ На територията на **Червен Бряг** (общинския център – гр. Червен Бряг или територията на община Червен Бряг) - за МПС категории: M1, M1G, N1, N1G, N2, N3G;
  - ✓ На територията на **Левски** (общинския център – гр. Левски или територията на община Левски) - за МПС категории: M1, M1G, N1, N1G, N2, N2G, N3;
  - ✓ На територията на **Тетевен** (общинския център – гр. Тетевен или територията на община Тетевен) - за МПС категории: M1, M1G, N1, N1G, N2, N2G, N3G;
  - ✓ На територията на **Троян** (общинския център – гр. Троян или територията на община Троян) - за МПС категории: M1, M1G, N1, N1G, N2, N2G.
4. Изпълнителят задължително трябва да прилага утвърдена форма за нормиране на труд и работни операции при извършване на сервизна дейност на автомобили, като например, но не само: НАРЕДБА № 24 от 08.03.2006 г. за задължителното застраховане; AutoData; AutoTax или еквивалент, при следните условия:
- a) утвърдени форми за нормиране на работни операции **да не се променя** по време на изпълнение на договора.
  - b) при посочване на две или повече от една утвърдена форма за нормиране на труд, Възложителят си запазва правото да избере по-благоприятните за себе си норми при изпълнение на договора, от декларираните от участника форми.
5. Всички дейности, свързани с обслужването и ремонта на автомобилите, да бъдат извършвани в съответствие с препоръките и изискванията на завода производител за съответния (марка, модел) автомобил. Изискванията на производителя ще бъдат предоставени от Възложителя на Изпълнителя, след подписване на договора, в срок **до 30 календарни дни**. Изискванията на производителя са по отношение на дейностите, свързани с: диагностика, обслужване, регулиране и ремонт на всички компоненти; смяна на консумативи (масла, филтри, антифриз, течности, ремъци и др.); проверка състоянието и ремонт на ходова част и окачване, спирачна уредба, горивна уредба, запалителна уредба, електрическа инсталация, съединител, предавателни и раздатъчни кутии, кормилно управление, хидравлична система и др. дейности по отстраняване на възникнали проблеми (аварии), възпрепятстващи безопасната и нормална експлоатацията на автомобилите. Видът и обемът на обслужването и ремонтните работи се конкретизира за всеки отделен случай, чрез подаване на писмена заявка от Възложителя.
6. Резервните части, консумативи и принадлежности, необходими за извършване на сервизното обслужване и ремонт на автомобилите, да се осигуряват от Изпълнителя, като стойността им е за сметка на Възложителя. Вложените и монтирани резервни части, материали, консумативи и принадлежности да бъдат нови, оригинални или алтернативни и неупотребявани, за съответната марка и модел автомобил. Под термина „алтернативни“ да се разбират такива, произведени от лица, различни от тези за първоначално вграждане на съответната марка и модел автомобил, при използването на които се запазват нормалните експлоатационни характеристики на автомобилите.
7. В отделни случаи, когато е икономически неизгодно влягането на нови, (оригинални или алтернативни) резервни части и това възпрепятства извършването на ремонта, по преценка и

- решение на Възложителя се допуска да бъде рециклиран отделен агрегат или част, за което Изпълнителят задължително предоставя гаранция не по-малка от **6 месеца**, като се допуска гаранцията на рециклираната част да бъде по-малка от стандартната, предложена за нови резервни части, но не по-малка от минималните 6 месеца.
8. При необходимост, обслужването с гориво-смазочни материали на автомобили да става само с такива, одобрени за използване от съответния производител. Одобрените за използване гориво-смазочни материали от производителя ще бъдат предоставени от Възложителя на Изпълнителя, след подписване на договора в срок **до 30 календарни дни**.
  9. Изпълнителят осъществява задълженията си по изпълнение на договора (ремонт, сервизно обслужване, доставка на консумативи, извършване на периодични технически прегледи и т.н.), само след писмена поръчка от Възложителя получена на електронна поща или факс.
  10. Гаранционният срок на всеки вид извършен ремонт трябва да бъде **минимум 12 /дванадесет/ месеца**, като гаранция няма да се изисква единствено за техническото обслужване на МПС.
  11. За всеки вид извършен ремонт се издава гаранционна карта, а при невъзможност за издаване на такава – протоколът, с който се приема извършения ремонт ще се счита за гаранционна карта, като в него задължително се посочва: срокът на гаранцията и условията, при които тя е приложима.
  12. При рекламации за некачествени ремонти, техническо обслужване и др. дейности, предмет на настоящата поръчка, Изпълнителят поема всички разходи по отстраняване на нередностите за своя сметка.
  13. Изпълнителят се задължава да приеме всички съществуващи до момента практики за попълване и следене на придружаващи ремонта документи на Възложителя във връзка с упражняването на контрол по изпълнение на ремонтите – **2 (два) часа** след постъпване на автомобил в сервиз да се извърши диагностика и изпрати проформа до Възложителя, за която очаква одобрение под формата на писмена поръчка получена на електронна поща или факс.
  14. Изпълнителят организира при необходимост доставката на моторни и други видове масла и консумативи за МПС от автомобилния парк на Възложителя с право на преференциални цени, съгласно предложените отстъпки за резервни части и гориво-смазочни материали в ценовото предложение.
  15. Изпълнителят се задължава да следи за надлежното попълване на техническата документация, съпровождаща автомобила (сервизна книжка, експлоатационна книжка, гаранционна карта и др.).
  16. Минимални изисквания към Изпълнителя за документооборота обезпечават нуждите на Възложителя:
    - ✓ В издаваните разходни документи ясно да се разграничават отделните операции за положен труд;
    - ✓ Ясно да се различават вложените при ремонт резервни части и консумативи;
    - ✓ Ясно да се различават вложените гориво-смазочни материали;
    - ✓ Вложеният труд (човекочас) да бъде съпътстван от номер на операция съгласно декларираната система за изчисляване на време за конкретна позиция;
    - ✓ Ясно да се вижда цена на човекочас труд;
    - ✓ Ясно да се вижда отстъпка за вложени резервни части;
    - ✓ Издаване на протокол за приемане в сервиза - наличие на - дата, час и подпис на лицето приело и предало автомобила;
    - ✓ Издаване на протокол за издаване от сервиза - дата, час подпис на приел и предал;
  17. При издаване на платежен документ (фактура), към комплекта документи, който се предава на Възложителя заедно с ремонтирания /обслужен автомобил, се прилага:
    - ✓ Поръчката за възлагане на услугите от Възложителя;
    - ✓ Приемно-Предавателен протокол, подписан от страните, за приемане на извършения ремонт или дейност по предмета на договора, без възражения от страна на Възложителя;
  18. Изпълнителят издава и предава фактура за извършения ремонт или сервизно обслужване на Възложителя, в която се посочват кодовете на сервизните операции и кодовете от декларираните норми на труд.
  19. Контролът по извършените ремонти и/или сервизно обслужване на автомобилния парк на „ЧЕЗ Разпределение България“ АД се извършва от оторизирани от Възложителя лица.

### **Ремонти. Срокове за обслужване и отстраняване на повреди на МПС на Възложителя. Дефиниции.**

Техническо обслужване на определен пробег и дребни ремонти – в рамките на работния ден, в случай че поръчката се потвърди след 13:00 часа – обслужването се извършва до 12:00 часа на следващия работен ден.

**Техническо обслужване на определен пробег и дребни ремонти** да се разбира подмяна на крушки, предпазители, подмяна на антифриз, подмяна на спирачна течност, смяна на филтри и ремъци, смяна на накладки и дискове и при необходимост смяна на масла.

**Лек ремонт:** да се разбира подмяна на спомагателни агрегати, при които не се налага демонтаж на основни агрегати. Срокът за обслужване и отстраняване на повреди на МПС е **до 3 (три) работни дни** след получаването на поръчка от Възложителя, когато не се изисква специална доставка на резервни части и/или консумативи;

**Среден ремонт:** да се разбира подмяна на основни агрегати, при които не се налага ремонт, а само тяхната подмяна. Срокът за обслужване и отстраняване на повреди на МПС е **до 7 (седем) работни дни** след получаването на поръчка от Възложителя, когато не се изисква специална доставка на резервни части и/или консумативи;

**Тежък ремонт:** да се разбира ремонти, при които се налага демонтаж или подмяна на повече от един основен агрегат или ремонт на основен агрегат. Срокът за обслужване и отстраняване на повреди на МПС е **до 10 (десет) работни дни** след получаването на поръчка от Възложителя, когато не се изисква специална доставка на резервни части и/или консумативи;

При необходимост от специална доставка на резервни части или специфични консумативи, посочените по-горе срокове за ремонт могат да бъдат завишени, както следва:

А) за внос на резервни части от страни членки на ЕС – **с до 10 (десет) календарни дни;**

Б) за внос на резервни части от страни извън ЕС – **с до 25 (двадесет и пет) календарни дни.**

**Бележка:** За начало на срока за ремонтване на повреда се счита получаването на поръчка от Възложителя.